



ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT



Adatkezelő

- Az adatkezelő neve: **TRENECON Tanácsadó és Tervező Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Az adatkezelő cégbírósági nyilvántartási száma: 01-09-680214
- Az adatkezelő székhelye: 1133 Budapest, Váci út 76. 3. em.
- Az adatkezelő elektronikus elérhetősége: trenecon@trenecon.hu

Bevezető rendelkezések

Az TRENECON Kft. gazdasági tevékenységével összefüggő céljainak elérése érdekében kiegészítő és eseti jelleggel közvéleménykutatással és tudományos kutatással is foglalkozik.

Az TRENECON Kft. feltétlenül szavatol a tekintetben, hogy a közvéleménykutatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelése mindenben megfelel a jelen szabályzatban foglaltaknak és a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak. Az TRENECON Kft. az önrendelkezési jog tiszteletben tartása mellett a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden tőle elvárható olyan intézkedést, mely a személyes adatok biztonságát garantálja.

A szabályzat hatálya

Jelen adatkezelési és adatvédelmi szabályzat hatálya az TRENECON Kft. közvéleménykutatási tevékenysége során keletkező adatkezelésre terjed ki.

Az irányadó jogszabályok

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kkt.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (Nytv.)

Fogalmak

- **Közvélemény-kutatás:** egyének és csoportjaik (érintettek) véleményének és ítéletalkotásuk összetevőinek kutatása.
- **Tudományos kutatás:** az a tevékenység, amelynek célja a világról, annak jelentéseiről, a jelenségek összefüggéseiről szerzett ismeretek gyarapítása, és amelynél a vizsgált társadalmi, gazdasági és természeti jelenségek objektív összefüggéseinek a feltárásához név- és lakcímadat vagy a személyekkel történő közvetlen kapcsolatfelvétel szükséges.

- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők [pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép] rögzítése is.
- **Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.
- **Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot az érintetten kívül bárki számára hozzáférhetővé teszik.
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.
- **Adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- **Anonimizálás:** olyan technikai eljárás, amely biztosítja az Érintett és az adat közötti kapcsolat helyreállítása lehetőségének végleges kizárását.

Adakezelési alapelvek

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az Érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához törvényes képviselője hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jel alkalmazása tilos.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

A valóságnak meg nem felelő adatot az adatkezelő helyesbíteni köteles.

Személyes adat Magyarországról – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A kezelt személyes adatok típusai

- 1. Kötelező munkaügyi adatok:** A TRENECON Kft. munkavállalói azonosításához szükséges személyes adatai, valamint jogszabályban kötelezően előírt a hatóságok felé történő adatszolgáltatások személyes adatokat érintő adatai.
- 2. Feladatellátáshoz szükséges adatok:** Olyan személyes adatok köre, mely a TRENECON Kft. képességeinek, alkalmasságának bizonyítására szolgál. Illetve egy-egy projekt szerződésekben lefektetett teljesítéséhez szükséges személyes adatok, melyek a TRENECON Kft. munkavállalóin kívüli 3. személyekhez is tartozhatnak (pl. a TRENECON Kft. gazdasági tevékenységével összefüggő céljainak elérése érdekében kifejtett közvéleménykutatási és tudományos kutatási tevékenysége során áll elő).
- 3. Működéshez szükséges adatok:** A TRENECON Kft. mindennapi működéséhez szükséges folyamatokhoz köthető, belső adatkezelések, ahol a dolgozók azonosítása elengedhetetlen.
- 4. Általános munkaügyi jellegű adatok:** Álláspályázatra jelentkezők személyes adatai
- 5. Adatfeldogozói szerepkörben kezelt adatok:** Ebben az esetben az adatok feldolgozásával megbízó Adatkezelő által előírt adatok.

Az adatkezelés célja

1.: Kötelező munkaügyi adatok

- Az adatkezelés célja: a TRENECON Kft.-nél foglalkoztatott munkavállalók munkaügyi adatainak nyilvántartása.
- Az adatkezelés jogalapja: egyrészt a munkavállalóval kötött egyéni munkaszerződés, a kollektív-szerződés, illetve a vonatkozó jogszabályok által a TRENECON Kft. számára előírt feladatai, kötelezettségei teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályokban előírt kötelező megőrzési, adatszolgáltatási idő leteltéig.

2.: Feladatellátáshoz szükséges adatok

- Az adatkezelés célja: a TRENECON Kft. tevékenységéből adódóan, csak munkavállalói alkalmasságai és képességei igazolásával tud bizonyos pályázatokon indulni. Ehhez szükséges munkavállalói adatainak kezelése. A TRENECON Kft. munkáinak jellegéből adódóan szükséges magánszemélyek személyes adatainak kezelése (pl. közvéleménykutatási és tudományos kutatási tevékenysége során)
- Az adatkezelés jogalapja: az egyes pályázatok kiírói írják elő a pályázó vállalkozások számára a részvételi alkalmasságuk igazolásának ezt a módját, a TRENECON Kft. jogos érdeke, hogy e tekintetben munkavállalói személyes adatait kezelje. Mivel a kommunikáció elérhetőségi adatok nélkül szükségszerűen nem működhet, a TRENECON Kft. jogos érdeke az egy-egy projektben résztvevő magánszemélyek adatainak kezelése.

Amennyiben az TRENECON Kft. a kutatási adatokat az az érintettől veszi fel, abban az esetben az adatfelvétel forrása az érintett adatszolgáltatása, így ezen kutatások során alkalmazott kérdőívek, illetve egyéb adatfelvételi eszközök útján rögzített adatok minden esetben az érintettől kerülnek felvételre. Bizonyos esetekben a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok is az érintettől kerülnek felvételre. Az érintett adatszolgáltatása esetén

az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy a megfelelő tájékoztatást követően a kutatásában részt vesz, a feltett kérdésekre válaszol, véleményét kifejti. Az TRENECON Kft. a kutatások folyamatainak kialakításánál úgy jár el, hogy az érintett tájékoztatása és a nyilatkozatának kérése az eljárás megkerülhetetlen része legyen, így ne kerülhessen sor arra, hogy az érintett tájékoztatása elmarad. Amennyiben az érintettel való kapcsolatfelvételre személyes adat nélkül kerül sor (pl. véletlen címkeresés, utcán történő megszólítás, véletlen számgenerálás útján történő telefonhívás), abban az esetben az TRENECON Kft. elkéri az érintett kapcsolatfelvételéhez szükséges adatokat (név, cím, telefonszám) a későbbi kapcsolattartás érdekében. Az érintett az adatok megadásáról önkéntesen határoz.

Az TRENECON Kft. az érintett adatszolgáltatásán kívüli más forrásból kizárólag a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat vesz fel. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a törvény rendelkezése. Az TRENECON Kft. gyakorlatában előforduló más források:

- A jogszerűen nyilvánosságra hozott adatállomány (pl. telefonkönyv). Ilyen adatállományból adat kizárólag akkor vehető át, ha az adatfelvételkor az érintett tájékoztatást kapott arról, hogy adatai kutatási célra felhasználhatók, és lehetősége volt a tiltakozásra. Amennyiben a tiltakozás az adatállományban látható, az érintett adatai nem felhasználhatóak.
- Más, kutatással jogszerűen foglalkozó jogalany adatforrása, feltéve, hogy az érintettet az adatátadás előtt tájékoztatta, és lehetőséget biztosított az átadással szembeni tiltakozásra. Amennyiben az érintett a tervezett adatátadás előtt tiltakozott az adatátadás ellen, vagy azt bármilyen módon kifogásolta, az adatai nem adhatók át.
- A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) által vezetett személyi adat- és lakcímnnyilvántartás. Az érintett az adatai kiadását megtilthatja. A tiltakozás bejelenthető személyesen vagy postai úton bármely kormányhivatal járási hivatalánál, vagy a KEKKH-nál, elektronikusan a személyes ügyfélkapun keresztül, külföldön a magyar külképviseleten. Az adatletiltásról részletes tájékoztató a <http://nyilvantarto.hu/hu/adatletiltas> webcím alatt olvasható.
- Az adatkezelés időtartama: a projekt élettartama alatt, ideértve a garancia, illetve kötelező archiválás időtartamát is.

3.: Működéshez szükséges adatok

- Az adatkezelés célja: a TRENECON Kft. belső működéséhez szükséges adatok kezelése. Különös tekintettel a munkavállalóknak biztosított kedvezmények, juttatások igénybeviteléhez szükséges adatkezelésekre.
- Az adatkezelés jogalapja: egyrészt ahhoz a TRENECON Kft. a munkaszerződésekben vállalt feladatait, kötelezettségeit el tudja látni, szükséges bizonyos személyes adatokat kezelni. Másrészt a TRENECON Kft. biztonságos működéséhez szükséges – különös tekintettel az informatikai rendszerekre - olyan adatok kezelése, melyek alapján bizonyos viselkedések, folyamatok elemezhetők. Ezen adatkezelések belső adatkezelések és a TRENECON Kft. munkavállalói, valamint a TRENECON Kft. közös, jogos érdeke, hogy megbízható, biztonságos munkahelyként működjön.
- Az adatkezelés időtartama: a fenti adatkezelések esetében a személyes adatokat csak addig kezeli a TRENECON Kft., amíg azok az adott cél elérése érdekében relevanciával bírnak.

4.: Általános munkaügyi jellegű adatok

- Az adatkezelés célja: a jelentkező munkavállaló alkalmasságának elbírálása.
- Az adatkezelés jogalapja: a jelentkező munkavállaló önkéntes hozzájárulása, amely a pályázati anyag benyújtásával valósul meg.
- Az adatkezelés időtartama: a pályázatok elbírálásának ideje.

Adatbiztonság

Az TRENECON Kft. kiemelten gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, ennek érdekében megtesz minden tőle elvárható és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az TRENECON Kft. az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az TRENECON Kft. az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók és egyéb arra feljogosított személyek ismerhessék meg, akiknek erre a feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az TRENECON Kft. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor igyekszik tekintettel lenni a technika mindenkori fejlettségére, így a több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséggel vagy indokolatlan többletköltséggel járna.

Az informatikai adatvédelem

Az TRENECON Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, így gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A fizikailag tárolt adatok védelme

Az TRENECON Kft. a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megtesz minden szükséges intézkedést különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében. A munkavállalók és az arra feljogosított egyéb személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan

hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatfeldolgozás

Amennyiben az TRENECON Kft. igénybe vesz adatfeldolgozót a kutatások során, az adatfeldolgozók tevékenységük végzésekor kötelesek tiszteletben tartani a jelen szabályzat rendelkezéseit, amelyet az TRENECON Kft. képviselője ellenőriz.

Adattovábbítás

Az TRENECON Kft. személyes adatot kizárólag abban az esetben továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az TRENECON Kft. az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen. Az érintett kérelmére az TRENECON Kft. tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az TRENECON Kft. helyesbítse valamint jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését.

Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett, bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, kéréssel, észrevétellel keresheti a Társaság munkatársai is a trenecon@trenecon.hu e-mail címen. Amennyiben a Társaság az Érintett véleménye szerint nem megfelelően kezelte Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos panaszát, közvetlenül fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az ügy elbírálása az Infotv. alapján a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Záró rendelkezések

Az TRENECON Kft. adatkezelésével kapcsolatos adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a cég honlapján (<https://trenecon.hu/>).

Az TRENECON Kft. fenntartja a jogot a jelen szabályzat bármikor történő egyoldalú megváltoztatására.